

Tjänsteportalen i Sandvikenhus

STEG 1

Surfa till tjänsteportalen

Öppna en webbläsare (Opera, Safari, Chrome, Internet Explorer, Firefox etc.)



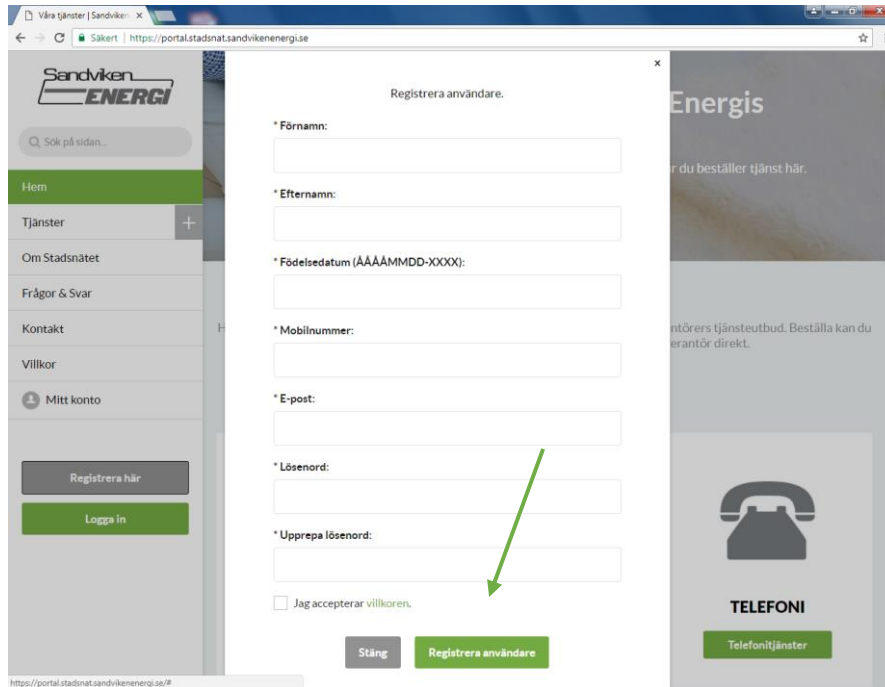
Skriv in adressen till portalen <https://portal.stadsnat.sandvikenenergi.se>

Innan du beställer en tjänst måste du först registrera dig i tjänsteportalen. Klicka på rutan "Registrera här".

STEG 2

Registrera dig i tjänsteportalen.

Fyll i dina personuppgifter och välj ett lösenord, (lösenordet kräver 6–16 tecken). Acceptera villkoren samt tryck på "Registrera användare" för att bekräfta dina uppgifter.

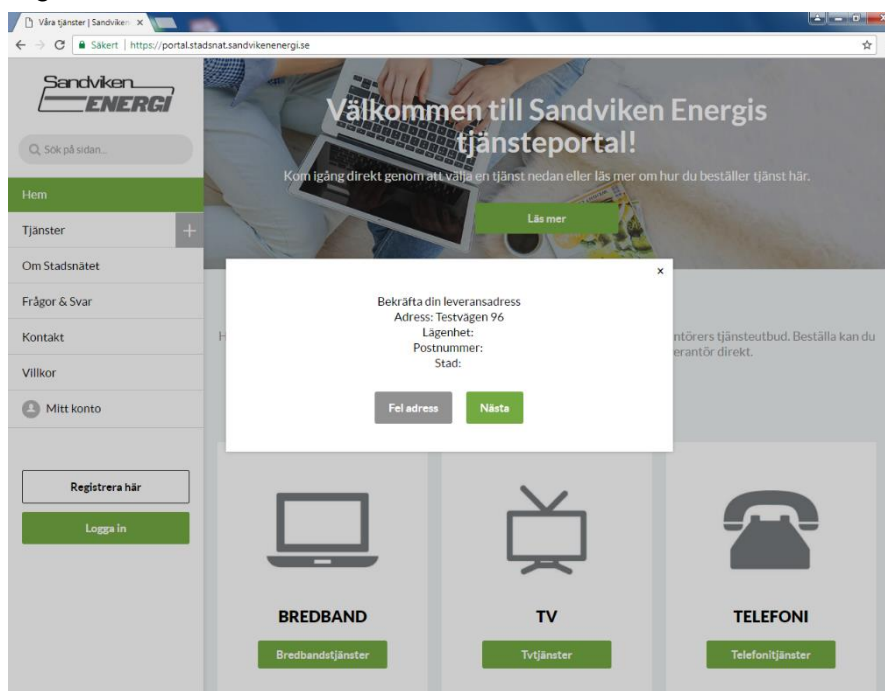


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portal.stadsnat.sandvikenenergi.se>. The page title is "Våra tjänster | Sandviken". The main content area is titled "Registrera användare." and contains a registration form with the following fields:

- * Förnamn: [text input]
- * Efternamn: [text input]
- * Födelsedatum (AAAA-MM-DD-XXXX): [text input]
- * Mobilnummer: [text input]
- * E-post: [text input]
- * Lösenord: [password input]
- * Upprepa lösenord: [password input]

Below the fields is a checkbox labeled "Jag accepterar villkoren." and two buttons: "Stäng" and "Registrera användare". A green arrow points to the "Registrera användare" button. On the right side of the page, there is a section for "TELEFONI" with a telephone icon and a "Telefontjänster" button.

Du behöver bekräfta att din leveransadress stämmer, det gör du genom att trycka på "Nästa". Nu är du klar med registreringen och kan logga in med dina uppgifter som du registrerat.



The screenshot shows the same web browser window as the previous image, but now displaying a confirmation dialog box. The dialog box is titled "Bekräfta din leveransadress" and contains the following information:

- Adress: Testvägen 96
- Lägenhet:
- Postnummer:
- Stad:

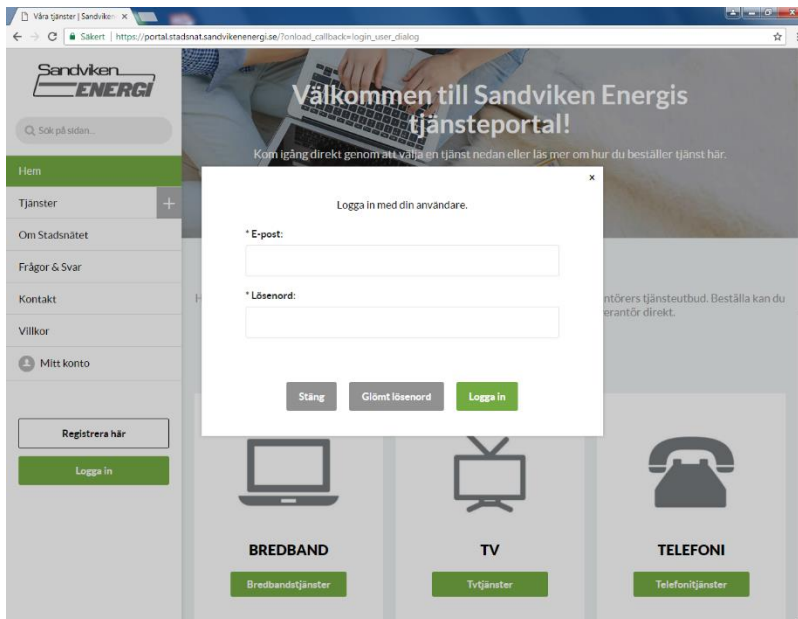
At the bottom of the dialog box are two buttons: "Fel adress" and "Nästa". The background of the page shows a banner with the text "Välkommen till Sandviken Energis tjänsteportal!" and a "Läs mer" button. Below the banner are three service categories: "BREDBAND" (Bredbandstjänster), "TV" (Tvtjänster), and "TELEFONI" (Telefontjänster).

STEG 3

Logga in i tjänsteportalen

För att beställa tjänster måste du logga in på ditt konto. Inloggningsrutan kommer automatiskt upp direkt efter att du bekräftat din adress i föregående moment.

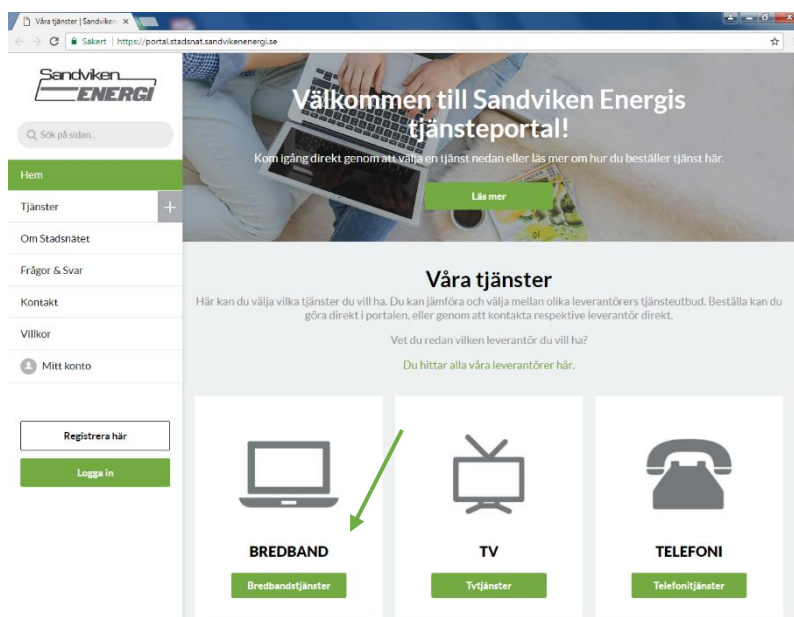
Fyll i din E-postadress och det lösenord du angav vid registreringen, tryck på "Logga in". Nu är du klar och kan beställa tjänster.



STEG 4

Beställa tjänster

Om du vill beställa bredband trycker du på knappen "Bredbandstjänster". Välj mellan olika tjänsteleverantörer och tjänster.



Välj tjänst och klicka på "Aktivera" för att bekräfta ditt val.

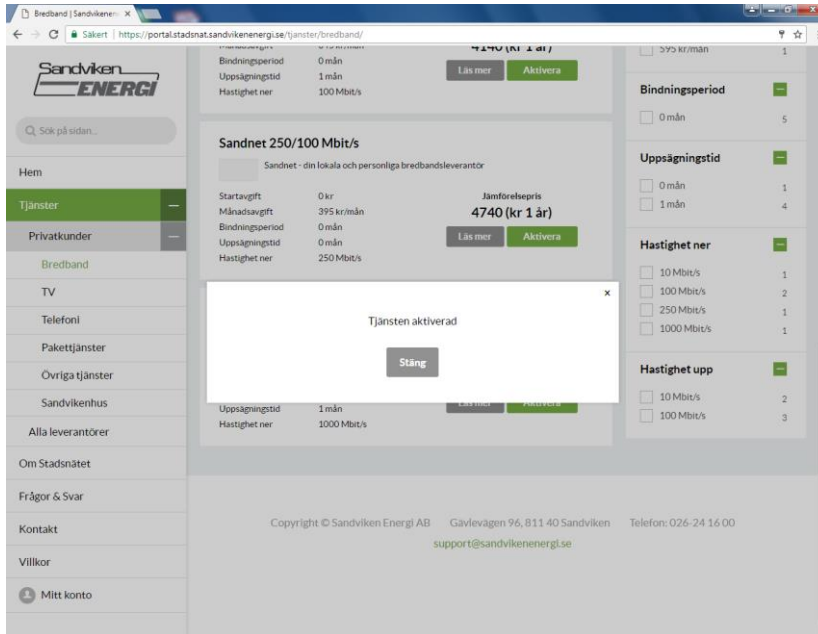
The screenshot shows the Sandviken Energi website's broadband service selection page. The page title is "Bredbandstjänster". Below the title, there is a search bar and a navigation menu on the left. The main content area displays three service options, each with a "Jämförelsepris" (comparison price) and an "Aktivera" (activate) button. A green arrow points to the "Aktivera" button for the "Sandnet 10/10 Mbit" service.

Tjänst	Jämförelsepris (kr 1 år)
Sandnet 10/10 Mbit	2940
Sandnet 100/10 Mbit/s	3540
Sandnet 100/100 Mbit/s	-

Bekräfta beställningen med ditt lösenord samt ange vilket datum du vill att den ska aktiveras. Du behöver godkänna villkoren för tjänsten samt trycka på "Nästa" för att bekräfta ditt val.

The screenshot shows the Sandviken Energi website's confirmation dialog for service activation. The dialog box is titled "Bekräfta. Vänligen skriv ditt lösenord och klicka på 'Aktivera'." and contains fields for "Lösenord:" (password) and "Aktiveringsdatum:" (activation date). The activation date is set to "2017-11-29". There is a checkbox for "Jag accepterar villkoren." (I accept the terms) which is checked. The dialog has "Stäng" (Close) and "Nästa" (Next) buttons.

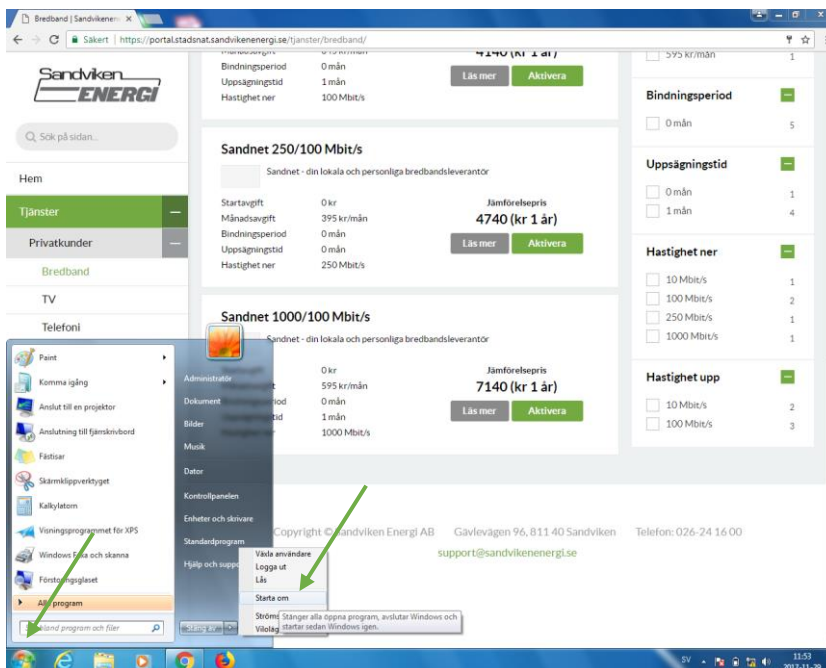
Nu är tjänsten aktiverad, tryck på "Stäng". Du kan behöva starta om din dator för att tjänsten ska börja gälla.



STEG 5

Starta om din dator.

Gå in i start-menyn på din dator och välj "Starta om", kan ibland behöva göras för att bredbandstjänsten du beställt ska komma igång.



MITT KONTO

Hantera ditt konto och dina tjänster

Du ser din aktiverade tjänst under "Mitt konto". Det är här du hanterar dina kontaktuppgifter, ändrar lösenord och byter eller avslutar dina tjänster.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portal.stadsnat.sandvikenenergi.se/mitt-konto/?t=1511965901701>. The page features the Sandviken Energi logo and a navigation menu on the left with items: Hem, Tjänster, Om Stadsnätet, Frågor & Svar, Kontakt, Villkor, and Mitt konto (highlighted with a green bar and a green arrow). Below the menu is a 'Logga ut' button. The main content area is divided into sections: 'Kontouppgifter' with fields for FÖRNAMN, EFTERNAMN, ADRESS, POSTNUMMER, STAD, KUNDNUMMER, E-POST, and MOBILNUMMER, and buttons for 'Ändra kontaktuppgifter'; 'Inloggningsuppgifter' with a button for 'Ändra lösenord'; and 'Dina aktiverade tjänster' showing 'Sandnet 100/100 Mbit/s' with buttons for 'Visa uppgraderingar' and 'Avsluta tjänsten'. The footer contains copyright information for Sandviken Energi AB, address, phone number, and support email.