

## Albaabka adeegyada [tjänsteportalen] ee Shirkadda guryaha [Sandvikenhus]

Markii aad tixraacaysid qodobada buugani-warbixineed ku qoran, waa inaad aqalkaaga ku sugan tahay. Tan kale, waa inaad isticmaasha kombuyuutar/taleefan/tablett. Kuwaasoo ku xiran khadka internet [bredband], tusaale adigoo isticmaalaya qalabka [router] ama fiilo ku rakiban gidaarka guriga ee khadka laga soo qaato.

### TALLAABADA 1:AAD

#### U goob-maax albaabka adeegyada [tjänsteportalen]

Adeegso aqriyeyaasha goob-maaxyada (Opera, Safari, Chrome, Internet Explorer, Firefox iwm.)



Qor adreska albaabka <https://portal.stadsnat.sandvikenenergi.se>

Välkommen till Sandviken Energis tjänsteportal!

Kom igång direkt genom att välja en tjänst nedan eller läs mer om hur du beställer tjänst här.

Läs mer

### Våra tjänster

Här kan du välja vilka tjänster du vill ha. Du kan jämföra och välja mellan olika leverantörers tjänsteutbud. Beställa kan du göra direkt i portalen, eller genom att kontakta respektive leverantör direkt.

Vet du redan vilken leverantör du vill ha?  
Du hittar alla våra leverantörer här.

**BREDBAND**  
Bredbandstjänster

**TV**  
Tvtjänster

**TELEFONI**  
Telefontjänster

Registrera här

Logga in

Dalbashada adeegga kahor, waa inaad iska-diiwan gelisa albaabka adeegyada [tjänsteportalen]. Jag-sii afargeysta ku qoran "Registrera här".

## TALLAABADA 2:aad

### Iska-diiwangeli albaabka adeegyada [tjänsteportalen].

Ku qor warbixin-shaqsiyeedkaaga kaddib dooro password, (passwordiga waa in uu ka kooban yahay 6–16 xarfo/lambarro). Sida aad warbixin-shaqsiyeedka ku muujiso awgeed, ansixi shuruudaha kaddib jag-sii "Registrera användare".

The screenshot shows the registration page for Sandviken Energi. The page title is "Registrera användare." and it contains several input fields: "Förnamn:", "Efternamn:", "Födelsedatum (ÅÅÅÅMMDD-XXXX):", "Mobilnummer:", "E-post:", "Lösenord:", and "Upprepa lösenord:". There is a checkbox for "Jag accepterar villkoren." and two buttons at the bottom: "Stäng" and "Registrera användare". A green arrow points to the "Registrera användare" button. On the left, there is a navigation menu with options like "Hem", "Tjänster", "Om Stadsnätet", "Frågor & Svar", "Kontakt", "Villkor", and "Mitt konto". On the right, there is a "TELEFONI" section with a "Telefontjänster" button.

Waa inaad caddeysa in adreeska adeegyada lagugu soo hagaajin doono u sax yahay, taasoo ku muujin karto adigoo riixa "Nästa". Kaddib diiwangelinta way dhamaatay.

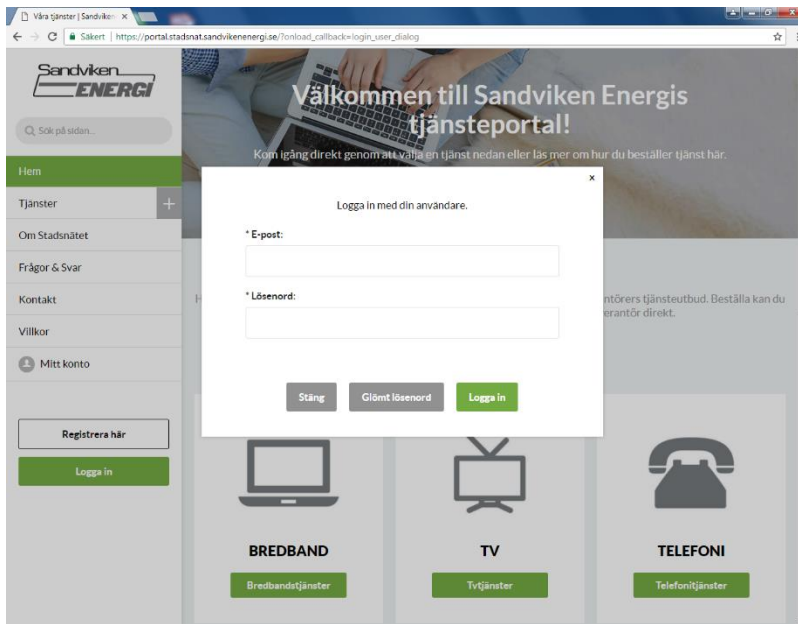
The screenshot shows the home page of the Sandviken Energi service portal. The main heading is "Välkommen till Sandviken Energis tjänsteportal!" and there is a "Läs mer" button. A confirmation dialog box is open in the center, asking to confirm the delivery address: "Bekräfta din leveransadress" with the address "Adress: Testvägen 96", "Lägenhet:", "Postnummer:", and "Stad:". The dialog has two buttons: "Fel adress" and "Nästa". Below the dialog, there are three service categories: "BREDBAND" (Broadband services), "TV" (TV services), and "TELEFONI" (Telephone services), each with a corresponding icon and a button to view services.

## TALLAABADA 3:aad

### Passwordigaaga ku gal albaabka adeegyada [tjänsteportalen]

Haddii aad ku talo jirto inaad adeegyo dalbato, waa inaad passwordigaaga akawntigaaga ku gasha. Kaddib markii aad adreskaaga caddeeyso ayay afargeysta albaabka lagu galo ku soo ifbixi doona.

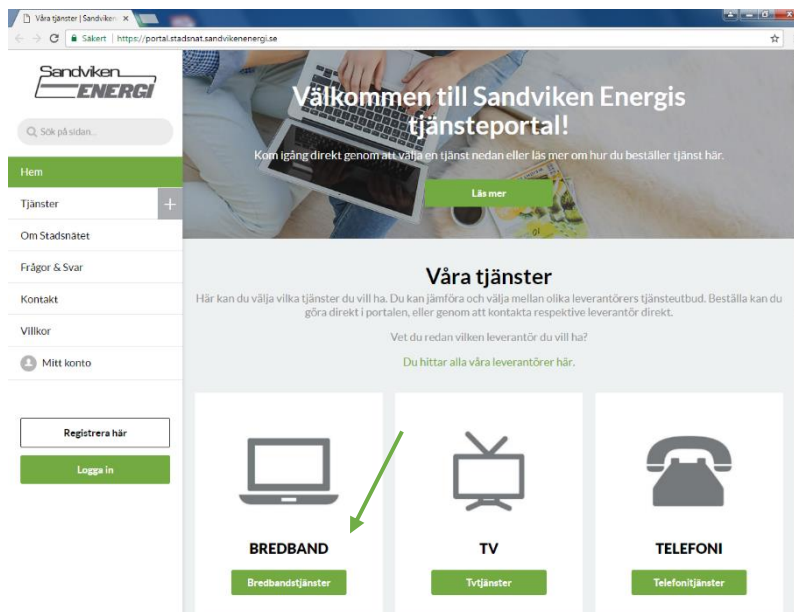
Ku qor adreska email-kaaga iyo passwordigii aad diiwangelisay, kaddib jag-sii "Logga in". Imminka waxaad dalban karta adeegyada.



## TALLAABADA 4:aad

### Dalbashada adeegyada

Haddii aad doonayso inaad dalbato adeegyada internet, waxaad riixda badhanka ku qoran "Bredbandstjänster". Kaddib kala dooro adreeyada iyo shirkadaha adeegyada laga helo.



Dooro adeeg kaddib caddeeynta doorashadaada darteed jag-sii "Aktivera".

HEM | TJÄNSTER | BREDBAND

### Bredbandstjänster

Här ser du alla våra leverantörers bredbandstjänster. Du kan jämföra och filtrera bland tjänsterna. När du valt en tjänst kan du antingen beställa direkt i portalen eller så kontaktar du respektive leverantör direkt.

Sortera: Jämförelsepris

Service	Jämförelsepris
Sandnet 10/10 Mbit/s	2940 (kr 1 år)
Sandnet 100/10 Mbit/s	3540 (kr 1 år)
Sandnet 100/100 Mbit/s	-

**Filtrera**

- Leverantör: Sandnet (5)
- Kategorier: Bredband (5)
- Jämförelsepris: 2940 (kr 1 år), 3540 (kr 1 år), 4140 (kr 1 år), 4740 (kr 1 år), 7140 (kr 1 år)
- Startavgift: 0 kr (5)
- Månadsavgift: 245 kr/mån, 295 kr/mån, 345 kr/mån

Adigoo passwordkaaga isticmaalayo caddee dalbashadaada, kaddib qor taariikhda aad doonaysid in laga shaqaysiyo. Sida aad ku caddeeyso dalbashadaada awgeed, waa inaad aqbasha shuruudaha adeegyada u degsan, kaddib jag-siisaa "Nästa".

Bekräfta. Vänligen skriv ditt lösenord och klicka på "Aktivera".

\* Lösenord: [Redacted]

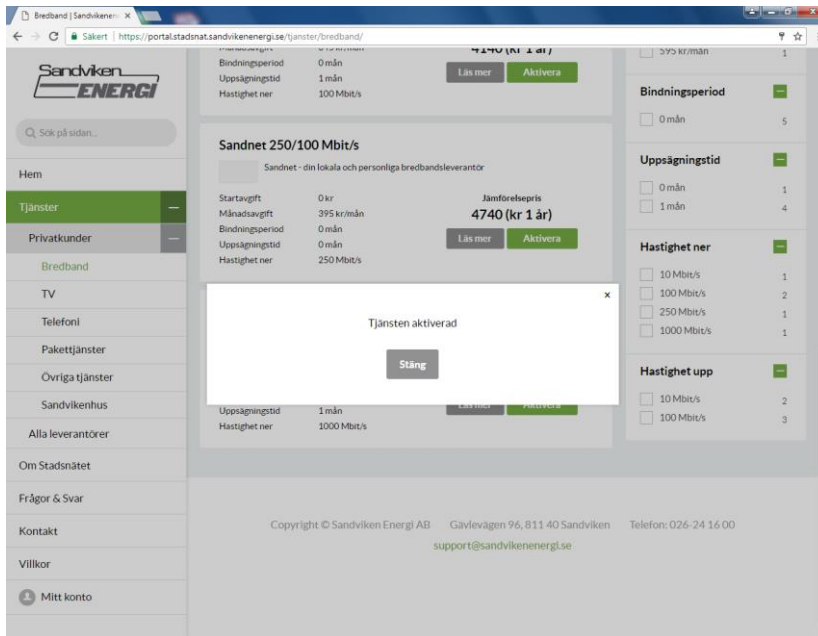
\* Aktiveringsdatum: 2017-11-29

Jag accepterar villkoren.

**Stäng** **Nästa**

Copyright © Sandviken Energi AB | Gävlevägen 96, 811 40 Sandviken | Telefon: 026-24 16 00  
support@sandvikenenergi.se

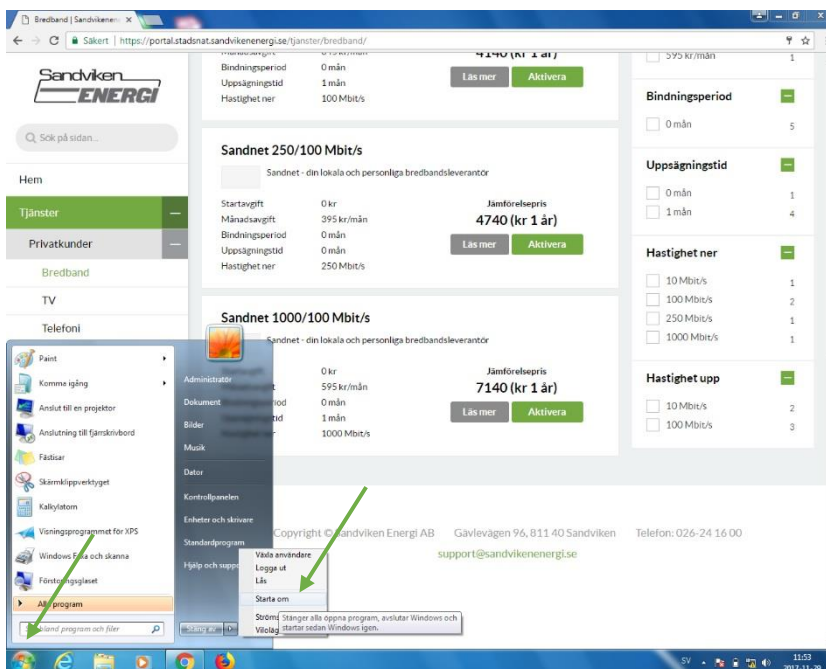
Markii adeegga laga shaqaysiiyo, jag-sii "Stäng". Sida u adeegga kugu shaqeeyo awgeed, waa inaad kombyuutarkaaga damisaa kaddib dib u kicisa.



## TALLAABADA 5:aad

### Kombyuutarkaaga dami kaddib kici/daar.

Halka ay ku qoran tahay [start-menyn] ee kombyuutarka dooro "Starta om". Sida u kugu shaqeeyo adeegga internetka ee aad dalbatay, waxaa mararka qaarkood loo baahan yahay in kombyuutarka la dammiyo kaddib la kiciyo/daaro.



# AKAWNTIGAYGA

## Hawl ka qabashada akawntigaaga iyo adeegyadaada

Hoosta halka ay ku qoran tahay "Mitt konto", waxaa ku qoran adeegga aad dabbatay oo imminka dhaqan gelisay. Halkaan ayaa akawntigaaga ka maamuli karta, sida faahfaahinta xiriirka, beddeli karta passwordiga, beddeli ama ciribtiri karta adeegyada aad dalbatay.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portal.stadsnat.sandvikenenergi.se/mitt-konto/?t=1511965901701>. The page features the Sandviken Energi logo and a navigation menu on the left with options like 'Hem', 'Tjänster', 'Om Stadsnätet', 'Frågor & Svar', 'Kontakt', 'Villkor', and 'Mitt konto' (highlighted). A 'Logga ut' button is also visible. The main content area is divided into sections: 'Kontouppgifter' (Account Information) with fields for FÖRNAMN, EFTERNAMN, ADRESS, POSTNUMMER, STAD, KUNDNUMMER, E-POST, and MOBILNUMMER; 'Dina aktiverade tjänster' (Your active services) showing 'Sandnet 100/100 Mbit/s' with buttons for 'Visa uppgraderingar' and 'Avsluta tjänsten'; 'Ändra kontakttuppgifter' (Change contact information); and 'Inloggningsuppgifter' (Login information) with an 'Ändra lösenord' (Change password) button. The footer contains copyright information for Sandviken Energi AB, address, telephone number, and support email.