

معلومات مهمة تتعلق بالحزمة العريضة (برد باند)

لقد أرسلنا اليك هذه الرسالة لأنك تقيم في بنايات صانديكين هوس

خلال شهر نوفمبر (تشرين ثاني) / ديسمبر (كانون أول) سنتسلم صانديكين اينرجي مسؤولية تشغيل شبكة الحزمة العريضة في بنايات صانديكين هوس. سنقوم بتوصيل الجزء الأكبر من شقق صانديكينس هوس في شبكة الحزمة العريضة الجديدة خلال الأسبوع رقم 49. اقرأ أدناه ماذا يعني هذا الشيء بالنسبة لك.

التوصيل في شبكة الحزمة العريضة الجديدة

سيتم توصيل البناية التي تسكن فيها في شبكة الحزمة العريضة الجديدة في فترة تقع ما بين يوم الاثنين 4 ديسمبر (كانون أول) وحتى يوم الخميس 7 ديسمبر (كانون أول) خلال الأسبوع رقم 49.

خلال عملية التوصيل سيحدث انقطاع في توريد الحزمة العريضة لك ويستمر حتى تقوم بعمل اختيار جديد لخدمة الحزمة العريضة. أنظر المعلومات عن كيف تقوم باختيار الخدمة تحت العنوان **ابدأ باستخدام خدماتك في بوابة الخدمات "Kom igång med dina tjänster i tjänsteportalen"** على الصفحة التالية. لن تتأثر خدمة قنوات التلفزيون بالكابل من شركة كوم هم ComHem بسبب الشبكة الجديدة بل سنبقى موجودة في شبكة التلفزيون بالكابل في الشقق. بالنسبة للشخص الذي لا توجد لديه في الوقت الحاضر الشبكة العريضة عن طريق شبكة العريضة التابعة لصانديكين هوس فلن يؤثر الانقطاع عليه.

الصورة أعلاه: هكذا سيكون شكل الصورة عندما تدخل في بوابة الخدمات. عن طريق بوابة الخدمات تتوفر الخدمات الجديدة للمستأجر لدى صانديكين هوس، مثلًا اشتراك الإنترنت بسرعات كبيرة تصل إلى 1000 ميجابايت / ثانية وقنوات التلفزيون عبر شبكة الحزمة العريضة (إي بي تي في).

صانديكين اينرجي – من أجل راحتك

Sandviken Energi – För din bekvämlighet

هاتف المقسم وخدمة العملاء 026-24 16 00
رقم التسجيل 556012-3050

عنوان الزيارة Gävlevägen 96
تلفاكس 026-27 53 82

Sandviken Energi AB, Box 91, 811 21 Sandviken
بريد الكتروني info@sandvikenenergi.se

www.sandvikenenergi.se

ابدأ باستخدام خدماتك في بوابة الخدمات

إن شبكة الحزمة العريضة التي كانت موجودة عندك سابقا لن تعمل في شبكة الحزمة العريضة الجديدة وبناء عليه يتوجب عليك التوقيع على اتفاقية خدمة جديدة في بوابة خدمات صانديكن اينرجي لكي تتمكن من الخروج على شبكة الإنترنت من جديد. تظهر لك بوابة الخدمة تلقائيا عندما تقوم أول مرة بتوصيل نفسك بعد توصيل شبكة الحزمة العريضة الجديدة. بإمكانك أن تسجل نفسك في بوابة الخدمة للحصول على خدمات كالحزمة العريضة (برد باند) ، قنوات التلفزيون عبر شبكة الحزمة العريضة (إي بي تي في). والهاتف عن طريق بروتوكول الانترنت (أي بي تليفوني).

قم بعمل الخطوات التالية:

- كن موجودا في مسكنك وقم بالتوصيل في قابس الحزمة العريضة عن طريق كابل للشبكة أو عن طريق المُسَيِّر (الراوتر) اللاسلكي (تعمل أيضا باستخدام المُسَيِّر (الراوتر) اللاسلكي، لوح تصفح أو هاتف جوال).
- افتح متصفح الوِبِّ وسترى أمامك تلقائيا بوابة الخدمات التابعة لصانديكن اينرجي.
- سجل نفسك كمستخدم واختر مُورِد الخدمة وما هي الخدمة التي تريد الحصول عليها. بإمكانك أيضا أن تحجز الخدمة مباشرة لدى مورد الخدمات الذي تهتم بالاعتماد عليه. ستجد معلومات التواصل مع موردي الخدمات في البوابة تحت كل خدمة على حدة. (ابتداء من الأسبوع رقم 49).
- انتهى الأمر الآن. أهلا وسهلا بك في شبكة الحزمة العريضة الجديدة التي توفر لك إمكانية عدد أكبر من خدمات الحزمة العريضة وبشكل أسرع بسرعات كبيرة تصل إلى 1000 ميغابت / ثانية.

إذا واجهت مشكلات بعد التوصيل في الشبكة الجديدة فنرجو أن تقوم في المقام الأول بالتواصل مع من يورد الخدمات لك. بإمكانك العثور على معلومات جديدة تحت البند الذي يحمل عنوان أسئلة وأجوبة "Frågor och svar" في بوابة الخدمات.

في حالة عدم تمكنك من الوصول إلى بوابة الخدمات أو إذا كان يوجد لديك أسئلة تتعلق بالمعلومات الواردة في هذه الرسالة فلا تتوانى عن التواصل هاتفيا مع صانديكن اينرجي 026 – 24 16 00 أو بالبريد الإلكتروني على العنوان التالي support@sandvikenenergi.se.

وتفضلوا بقبول فائق التحية

صانديكن اينرجي آ بي