

Namn  
Adress  
Postnr Postadress

## Viktig information gällande ditt bredband

Du som får det här brevet bor i Sandvikenhus fastigheter.

Sandviken Energi tar under november/december över driften av bredbandsnätet i Sandvikenhus fastigheter. Vi kopplar in största delen av Sandvikenhus lägenheter i det nya bredbandsnätet under vecka 49. Läs nedan vad det innebär för dig.

### Inkoppling i det nya bredbandsnätet

Fastigheten du bor i kommer att kopplas in i det nya bredbandsnätet någon gång under perioden måndag 4 december till torsdag 7 december, vecka 49.

I samband med inkopplingen kommer det bli ett avbrott i din leverans av bredband till dess du gör ett nytt val av bredbandstjänst. Se information om hur du väljer tjänst under **"Kom igång med dina tjänster i tjänsteportalen"** på nästa blad. Kabel-TV:n från ComHem påverkas inte av det nya nätet utan kommer finnas kvar i kabel-TV nätet i lägenheterna. Du som idag inte har bredband genom Sandvikenhus bredbandsnät berörs inte av avbrottet.

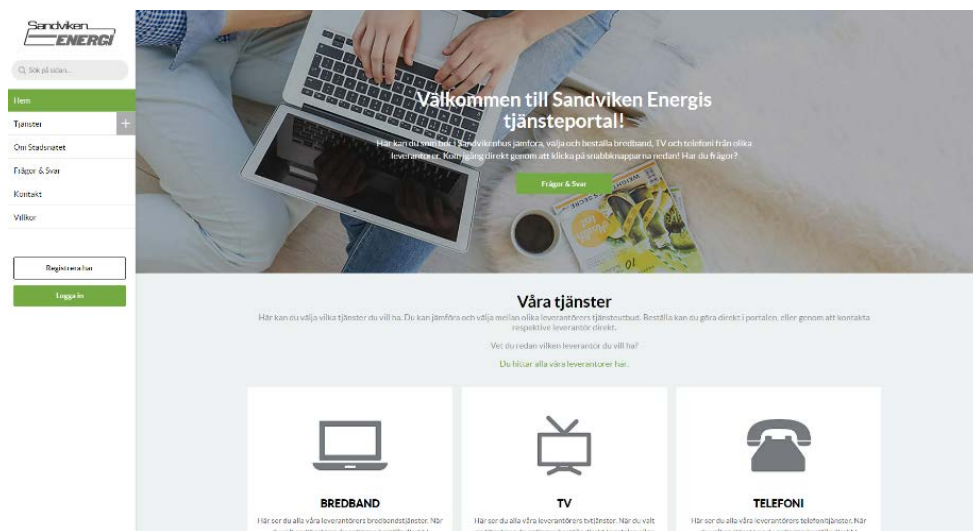


Bild ovan: Så här ser det ut när du kommer till tjänsteportalen. Genom tjänsteportalen får du som hyresgäst hos Sandvikenhus tillgång till nya tjänster, bland annat internetabonnemang med hastigheter upp till 1000Mbit/s och TV via bredbandsnätet (IPTV).

## Kom igång med dina tjänster i tjänsteportalen

Bredbandstjänsten du tidigare haft fungerar inte i det nya bredbandsnätet och därför måste du teckna en ny tjänst i Sandviken Energis tjänsteportal för att komma ut på internet igen. Tjänsteportalen får du automatiskt fram när du för första gången kopplar upp dig efter inkoppling i det nya bredbandsnätet. I tjänsteportalen kan du teckna dig för tjänster som bredband, IPTV och IP-telefoni.

Så här gör du:

- Var hemma i din bostad och koppla in dig i bredbandsuttaget med en nätverkskabel eller via en trådlös router (fungerar också med trådlös router, surfplatta eller mobiltelefon).
- Öppna din webbläsare och du får automatiskt upp Sandviken Energis tjänsteportal.
- Registrera dig som användare och välj vilken tjänsteleverantör och tjänst du vill ha. Du kan också beställa tjänst direkt hos den tjänsteleverantören du är intresserad av. Kontaktuppgifter till tjänsteleverantörerna hittar du i portalen under respektive tjänst (från vecka 49).
- Nu är du klar! Välkommen till det nya bredbandsnätet som ger dig möjlighet till fler och snabbare bredbandstjänster med hastigheter upp till 1000 Mbit/s!

Upplever du problem efter inkopplingen i nya nätet ber vi dig i första hand kontakta din tjänsteleverantör. Du kan också hitta bra information under avsnittet "Frågor och svar" i tjänsteportalen.

Kommer du inte åt tjänsteportalen eller har frågor gällande informationen i brevet kontaktar du Sandviken Energi på telefon 026-24 16 00 eller e-post [support@sandvikenenergi.se](mailto:support@sandvikenenergi.se). Mer information finns även på [sandvikenenergi.se/stadsnat](http://sandvikenenergi.se/stadsnat).

Med vänliga hälsningar

Sandviken Energi AB