

اطلاعات مهم در مورد اینترنت باند پهن شما

مخاطب این نامه افرادی که در خانه های شرکت مستغلاتی Sandvikenhus زندگی می کنند

سازمان انرژی سندویکن در ماههای نوامبر/دسامبر راه اندازی و نگهداری شبکه اینترنت باند پهن شرکت مستغلاتی Sandvikenhus را بر عهده میگیرد. در هفته 49 بزرگترین بخش آپارتمان های این شرکت به شبکه جدید اینترنت باند پهن متصل می شوند. مطالب زیر را بخوانید تا بدانید چه مواردی شامل شما می شود.

وصل شدن به شبکه جدید اینترنت باند پهن

ساختمانی که شما در آن زندگی می کنید یک موقع از دوشنبه 4 دسامبر تا پنجشنبه 7 دسامبر، در هفته 49 به شبکه جدید اینترنت باند پهن متصل می شود.

در رابطه با این اتصال خدمات اینترنت باند پهن شما قطع می شود تا اینکه خدمات اینترنتی جدید انتخاب کنید. برای اطلاع از چگونگی انتخاب خدمات اینترنتی بخش **"Kom igång med dina tjänster i tjänsteportalen"** خدمات خود را در پورتال خدماتی آغاز کنید" را در صفحه بعد بخوانید. شبکه جدید اینترنتی روی پخش کانال های تلویزیونی از شرکت ComHem تأثیری نمی گذارد بلکه شبکه تلویزیون کابلی در آپارتمان شما باقی می ماند. افرادی که در حال حاضر خدمات اینترنتی از شرکت مستغلاتی Sandvikenhus دریافت نمی کنند شامل قطع ارتباط اینترنتی نمی شوند.

تصویر بالا: وقتی وارد پورتال خدمات می شوید این تصویر را می بینید. شما که مستأجر شرکت مستغلاتی Sandvikenhus هستید به خدمات جدید، مانند آونمان اینترنت با سرعت های مختلف تا 1000 مگابیت در ثانیه و تلویزیون از طریق شبکه باند پهن (IPTV) دسترسی دارید.

خدمات خود را در پورتال خدماتی آغاز کنید

خدمات باند پهن قبلی شما با شبکه باند پهن جدید کار نمی کند و از اینرو شما بایستی یک قرارداد خدماتی جدید در پورتال خدماتی سازمان انرژی سندویکن امضا کنید تا بتواند مجدداً به اینترنت وصل شوید. پس از متصل شدن شما به شبکه جدید باند پهن اولین مرتبه که به شبکه وارد شوید پورتال خدماتی بطور اتوماتیک ظاهر می شود. سپس در پورتال خدماتی می توانید قرارداد خدماتی برای بطور مثال اینترنت باند پهن، تلویزیون ای.پی (IPTV) و خط تلفن ای.پی (IP-telefoni) امضا کنید.

به شرح زیر عمل کنید:

- در خانه از طریق یک کابل شبکه اینترنت یا یک راوتر (رهیاب) بی سیم به اینترنت وصل شوید (با رهیاب بی سیم، تابلت یا تلفن همراه هم کار می کند).
- برنامه مرورگر اینترنت خود را باز کنید تا پورتال خدماتی سازمان انرژی سندویکن بطور اتوماتیک ظاهر شود.
- بعنوان کاربر ثبت نام کنید و شرکت خدمات اینترنتی و نوع خدمات مورد نظر خود را انتخاب کنید. شما می توانید از شرکت خدمات اینترنتی مورد نظر خود بطور مستقیم هم خدمات سفارش دهید. مشخصات تماس با هر یک از شرکت های مختلف خدمات اینترنتی در پورتال درج شده است (از هفته 49).
- سپس کار تمام است! به خدمات اینترنتی باند پهن جدید خوش آمدید که به شما امکان می دهد از چندین خدمات اینترنتی باند پهن سریع سرعت های مختلف تا 1000 مگابیت در ثانیه استفاده کنید.

اگر پس از وصل شدن به شبکه جدید مشکلی پیش بیاید خواهشمندیم با شرکت خدمات اینترنتی خود تماس بگیرید. همچنین می توانید اطلاعات مفیدی تحت عنوان "پرسش ها و پاسخ ها" در پورتال خدماتی پیدا کنید.

اگر نتوانستید به پورتال خدماتی دسترسی پیدا کنید یا در مورد اطلاعات مندرج در این نامه سوالی دارید با سازمان انرژی سندویکن از طریق شماره تلفن 026-241600 یا ایمیل support@sandvikenenergi.se تماس بگیرید. اطلاعات بیشتر در وبسایت sandvikenenergi.se/stadsnat نیز وجود دارد.

با درودهای صمیمانه

سازمان انرژی سندویکن (شرکت سهامی) Sandviken Energi AB