



Hållbarhetsrapport 2023

Innehållsförteckning

| | |
|--|----|
| Om rapporten | 3 |
| Hållbarhet på Sandviken Energi | 4 |
| Agenda 2030 | 4 |
| Hänt under året..... | 5 |
| Väsentlighetsanalysen..... | 7 |
| Våra intressenter..... | 7 |
| Process för väsentlighetsanalys..... | 8 |
| Våra väsentliga frågor | 8 |
| Miljömässig hållbarhet | 10 |
| Klimatbokslut..... | 10 |
| Våra egna transporter och resor | 10 |
| Biologisk mångfald..... | 11 |
| Väsentlig fråga: vattenkvalitet | 11 |
| Risker kopplade till vattenkvalitet | 11 |
| Mål..... | 12 |
| Ledningsstrategi | 12 |
| Väsentlig fråga: klimatanpassning | 12 |
| Risker och möjligheter kopplade till klimatanpassning..... | 13 |
| Mål..... | 14 |
| Ledningsstrategi | 14 |
| Väsentlig fråga: Energiomställning..... | 14 |
| Felix – gemensamt fjärrvärmesystem..... | 14 |
| Modernisering av fjärrvärmeledningsnätet..... | 15 |
| Laddinfrastruktur..... | 15 |
| Intresset för solceller fortsätter | 15 |
| Risker och möjligheter kopplade till energiomställningen | 16 |
| Mål..... | 16 |
| Ledningsstrategi | 16 |
| Social hållbarhet..... | 17 |
| Våra medarbetare | 17 |
| Visselblåsarfunktion | 17 |
| Väsentlig fråga: Kompetensförsörjning | 18 |
| Risker och möjligheter kopplade till kompetensförsörjning..... | 18 |
| Mål..... | 19 |
| Ledningsstrategi | 19 |
| Våra kunder | 19 |

| | |
|---|----|
| Sponsring..... | 20 |
| Risker inom social hållbarhet | 20 |
| Ekonomisk hållbarhet | 22 |
| Nytt driftsystem | 22 |
| Larm & passage | 22 |
| Gatuunderhållet | 22 |
| Stadsnät och värme | 22 |
| Risker kopplade till ekonomisk hållbarhet | 23 |
| Riskhantering..... | 23 |
| Identifierade hållbarhetsrisker..... | 24 |
| Styrning av hållbarhetsfrågor..... | 24 |
| Policyer och koder | 24 |
| Medlemskap..... | 25 |

Om rapporten

Detta är Sandviken Energi AB:s sjunde hållbarhetsrapport. Den avser perioden 1 januari–31 december 2023 och omfattar moderbolaget Sandviken Energi AB (556012–3050) samt dotterbolagen Sandviken Energi Elnät AB (556011–9272) och Sandviken Energi Vatten AB (556791–6043). Rapporten är inspirerad av GRI och har översiktligt granskats av bolagets revisor, PwC, för efterlevnad enligt Årsredovisningslagen (1995:1554).

Hållbarhet på Sandviken Energi

Sandviken Energis vision är att vi ska vara en lokal förebild som bidrar till en hållbar samhällsutveckling utifrån ett socialt, säkert, miljömässigt och ekonomiskt perspektiv. Tillsammans med våra kunder och kommuninvånare ska vi skapa en hållbar vardag för dagens och framtidens invånare i Sandvikens kommun. Ett exempel på det är den klimat- och energiplan vi tar fram för hela kommunen tillsammans med Sandvikens kommun.

På följande sidor beskrivs hur vi arbetar med hållbarhet på Sandviken Energi, där väsentlighetsanalysen är vår bas.

Agenda 2030

Sandviken Energi har identifierat tio av de 17 målen i Agenda 2030 där vi har möjlighet att bidra positivt och där vi arbetar aktivt med att minska vår negativa påverkan.



Hänt under året

Sanering av förorenad mark i Gästrike Hammarby



Under året gjordes markundersökningar samt en sanering av förorenad mark under en nedlagd transformatorstation vid Stora Ensos gamla industriområde. Transformatorn har tillhört affärsområde Elnät och det var rester av olja och PCB som behövde schaktas bort och platsen har återfyllts med rena massor.

Utredning av kraftverksdammen i Gästrike Hammarby



Under året har utredningar genomförts för att kartlägga alternativa lösningar för att kunna riva ut kraftverksdammen i Gästrike Hammarby och ersätta den med forsnackar. Genom att skapa en lång strömsträcka förbi nuvarande damm kommer fisk som exempelvis gös, abborre, gädda och ål kunna vandra fritt och röra sig mellan sjösystemen. Även bottenfaunan med kräftor och bottenlevande djur kommer att gynnas av att dammen öppnas och ersätts med en strömsträcka.

Det är inte ekonomiskt möjligt att driva kraftproduktionen vidare eftersom renoveringsbehoven är alltför kostsamma. Nytt miljötillstånd ska nu sökas för att få riva dammen samt att bygga forsnackar så att vattennivån uppströms anläggningen kan bibehållas ungefär vid nuvarande nivåer.

Gemensamt fjärrvärmenät mellan Sandviken och Gävle

Arbetet med att dra en fjärrvärmeledning den två mil långa sträckan mellan Gävle och Sandviken har fortsatt under året med syfte att kunna nyttja industrins restvärme och förnybara energikällor som fjärrvärme i båda kommunerna.

Ovädret Hans

Under sensommaren fick vi besök av ovädret Hans efter flera veckors ihållande regnväder med mättade markförhållanden och översvämningar som följd. Ovädret påverkade Sandviken Energis ekonomi negativt, samtidigt som stora delar av personalstyrkan i affärsområde Vatten hanterade konsekvenserna av ovädret under stora delar av hösten 2023.

Modernisering av vattenverk och -torn

I slutet av 2023 påbörjades upphandlingen för modernisering av Rökebo vattenverk. Projektet planeras vara klart 2027. Även förstärkningen av Hedåsens reningsverk pågår, men tidplanen justerats på grund av sommarens översvämningar. Ny plan för färdigställande är 2026. Renoveringen av två av kommunens vattentorn har också slutförts, vilket kommer att förlänga deras livslängd med uppskattningsvis 50 år.

Robust energiförsörjning

För att skapa ett mer flexibelt och robust elnät genomförs en omfattande modernisering av stadsnätets infrastruktur. Processen att migrera två befintliga nät i Sandviken påbörjades under året, vilket inte bara kommer att öka effektiviteten utan även minska risken för avbrott för kunderna. Arbetet med att öka nätets redundans är en del av denna process och förväntas vara färdigt till 2026.

Väsentlighetsanalysen

I slutet av 2022 genomförde Sandviken Energi en väsentlighetsanalys. 2022 års hållbarhetsrapport fokuserade på tidigare prioriteringar medan denna rapport baseras på resultaten från väsentlighetsanalysen.

För att säkerställa efterlevnad av det nya EU-direktivet för hållbarhetsrapportering, CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) kommer Sandviken Energi att uppdatera sin väsentlighetsanalys under 2024 för att inkludera finansiell påverkan.

Nedan beskrivs befintlig väsentlighetsanalys i sin helhet.

Våra intressenter

De viktigaste intressenterna för Sandviken Energi är bolagets ägare Sandviken Stadshus AB, företag inom Sandvikens kommun, kommuninnevånare som är kunder till bolagets produkter och tjänster samt medarbetare.

| | Kunder | Medarbetare | Affärspartners | Samhälle |
|---------------------------|---|---|--|--|
| Definition | Befintliga och potentiella | Befintliga och potentiella | Leverantörer, underleverantörer | Kommuninnevånare, ideella organisationer, universitet och högskolor. |
| Dialogform | Möten, gemensamma projekt, utställningar, kundundersökningar, väsentlighetsanalys | Arbetsplatsmöten, ledningsmöten, medarbetarundersökningar, medarbetar-engagemang | Utvärderingar och granskningar av affärspartners, upphandlingar möten, väsentlighetsanalys, gemensamma projekt | Möten, dialog med intressenter, forskningsprojekt, samarbete med högskolor och myndigheter. Interaktion med branschkollegor. |
| Frågor av störst intresse | Säkerhet, livscykel-perspektiv och cirkularitet, CO2-utsläpp från verksamheten, samhälls-engagemang | Säkerhet, livscykel-perspektiv och cirkularitet, CO2-utsläpp från verksamheten, samhälls-engagemang | Produkt-säkerhet, mångfald, ledarskap, CO2-utsläpp från egen verksamhet. | Utsläpp från egen verksamhet, affärsetik inklusive korruption, hantering av leveranskedjan. |

Process för väsentlighetsanalys

En tvärfunktionell grupp bestående av representanter från våra olika affärsområden har drivit arbetet med väsentlighetsanalysen tillsammans med konsulter från bolagets redovisningsbyrå, PwC.



1. **Förståelse för omvärldsfaktorer som påverkar oss:** Genomgång av de omvärldsfaktorer, trender, lagar och regelverk som påverkar Sandviken Energi idag och kommande fem år. Genomgången gjordes av PwC och presenterades för koncernledningen.
2. **Analys av värdekedjan:** Därefter gjordes en analys av värdekedjan och den påverkan vi har i alla led, från leverantörer till kunder och hantering av förbrukade produkter. Denna analys genomfördes av ledningsgruppen och hållbarhetsgruppen tillsammans med PwC.
3. **Första screening av väsentliga frågor:** Sandviken Energis hållbarhetsgrupp skapade en bruttolista av potentiellt väsentliga hållbarhetsområden utifrån omvärldsfaktorer och värdekedjeanalysen.
4. **Prioritering av väsentliga områden:** Ledningsgruppen prioriterade de väsentliga områdena utifrån hållbarhetsgruppens bruttolista.
5. **Validering genom intressentdialog:** En intressentdialog genomfördes med Sandviken Energis största intressenter: kunder, ägare och medarbetare, för att validera de väsentliga frågorna.
6. **Väsentlighetsanalysen färdigställs:** Utifrån analysen av omvärldsfaktorer, vår påverkan i värdekedjan samt dialoger med intressenter fastställde ledningsgruppen den slutliga prioriteringen.

Våra väsentliga frågor

Av de tretton väsentliga frågorna på bruttolistan prioriterades fyra områden som får extra fokus under kommande år: vattenkvalitet, klimatanpassning, kompetensförsörjning och energiomställning. Det är dessa områden som rapporteras på i årets hållbarhetsrapport. Samtliga tretton frågor definierades som väsentliga:

- Vattenkvalitet
- Klimatanpassning

- Kompetensförsörjning
- Energi (omställning, förnybar)
- Miljöpåverkan i egen verksamhet
- Klimatpåverkan i egen verksamhet
- Hållbarhet vid inköp/leverantörsled
- Hälsa och säkerhet för anställda
- Leveranssäkerhet
- Cirkularitet
- Energitillgänglighet
- Engagemang i lokalsamhället
- Antikorruption

Miljömässig hållbarhet

Miljömässig hållbarhet innebär liv i vatten och på land, vilket inkluderar klimat och rent vatten. Tre av våra fyra väsentliga områden finns inom detta område: vattenkvalitet, klimatanpassning och energiomställning till förnybar, fossilfri energi.

Klimatbokslut

Sandviken Energi har sedan 2017 mätt och rapporterat direkta utsläpp av växthusgaser, indirekta utsläpp från våra leverantörer och de utsläpp som kan undvikas tack vare våra tjänster och produkter. Den metod som används benämns *konsekvensmetoden*. Data samlas in från verksamhetens alla områden under året och sammanställs i ett årligt klimatbokslut med hjälp av ett externt konsultföretag.

Klimatbokslutet omfattar hela Sandviken Energis verksamhet med samtliga affärsområden och alla verksamhetsdelar ingår: fjärrvärmesystemets el- och värmeproduktion, vattenproduktion och avloppsbehandling, avfallshantering och återvinning samt verksamhet inom elnät.

I klimatbokslutet studeras Sandviken Energis totala nettoklimatpåverkan i samhället. Detta innebär att alla utsläpp från företagets egna verksamheter finns med tillsammans med de utsläpp som företaget genom sin verksamhet indirekt orsakar eller undviker i omvärlden. Det innebär att effekten av alla konsekvenser på klimatpåverkan som företaget ger upphov till beräknas, både positiv och negativ.

Resultatet för 2023 visar att om Sandviken Energis tjänster inte skulle finnas för våra kunder skulle utsläppen av CO₂e öka med 9 200 ton eftersom kunderna då får välja andra tjänster, som enligt Klimatbokslutets beräkningar ger större utsläpp.

Sandviken Energis bidrag till den undvikna klimatpåverkan motsvarar:

- Att alla kommuninvånare köpte tre nya smartphones 2023 (räknat på den klimatpåverkan som tillverkningen av telefonerna genererar)
- Att alla kommuninvånare åkte tur och retur till Köpenhamn med flyg en gång
- Alla kommuninvånarens bilkörning under två månader

Sandviken Energis nettoklimatpåverkan från 2020 till 2023 har en minskande trend. Detta antyder att Sandviken Energi har förbättrat sin verksamhet ur ett klimatperspektiv, samtidigt som omvärlden har förbättrats i ungefär samma takt, vilket är positivt.

De förändringar i företagets verksamhet under det senaste året som har haft störst påverkan på utvecklingen av klimatpåverkan är ökad användning av fossil gasol, minskad användning av fossil eldningsolja, ökade leveranser av fjärrvärme samt minskad elproduktion från kraftvärme.

Våra egna transporter och resor

Av Sandviken Energis 55 personfordon är 18 fossilfria. De fossilfria fordonen inkluderar 12 elbilar, fyra vätgasbilar och två biogasbilar. Fordonsflottan byts successivt ut till fossilfria alternativ och där det inte är möjligt används HVO100 som bränsle. Idag drivs samtliga arbetsmaskiner med HVO100.

När vi reser väljer vi tåg före flyg när det är möjligt och digitala möten före personliga i högre utsträckning än vad vi gjorde innan pandemin. Bolagets resepolicy är vägledande för vårt resande.

Biologisk mångfald

Den minskande förekomsten av naturtyper där pollinerande insekter trivs är en risk för den biologiska mångfalden. Där Sandviken Energi påverkar miljön via ledningsgator och utbyggnad av infrastruktur pågår därför ett arbete för att gynna pollinerare. Under året har vi tillsammans med andra elnätsbolag arbetat för att ta fram en metod för att bättre kunna arbeta med att öka den biologiska mångfalden under kraftledningsgatorna. Projektet har letts av Energiforsk och har resulterat i ett förslag till en gemensam arbetsmetod som Sandviken Energi kommer att införa vid skötsel av sina ledningsgator.

Sandviken Energi hyr även två bikupor av Säljans bigård som en ytterligare åtgärd för att förbättra förutsättningarna för de pollinerande insekter som annars ofta får en sämre livsmiljö i samband med genomförda infrastrukturprojekt där naturmiljön tar skada.

Under året har utredningar genomförts för att undersöka vilka olika alternativa lösningar som finns för att ersätta kraftverksdammen i Gästrike Hammarby med forsnackar och öppna sträckan för vandrande fisk. Om kraftverksdammen öppnas och ersätts med en strömsträcka men med bibehållen vattennivå uppströms kan olika fiskarter fritt röra sig i ån mellan Storsjön och Eltebosjön och Ottnaren. Denna åtgärd skulle förbättra livsmiljön för fisk och bottenfauna i området.

Väsentlig fråga: vattenkvalitet

Att leverera dricksvatten av hög kvalitet är ett av våra allra viktigaste uppdrag och vattenkvaliteten kontrolleras mycket noggrant. Klimatförändringarna påverkar vårt dricksvatten. Det är något som invånarna i Sandvikens kommun märker under vissa delar av året när vattnet ibland har en annorlunda lukt eller smak än man är van vid.

Majoriteten av Sveriges vatten- och avloppssystem byggdes på 1960-talet och behöver bytas ut. Detsamma gäller för Sandviken Energis anläggningar. Sandviken växer och för att säkerställa leveransen till invånarna behövs investeringar. Ett viktigt steg i att framtidssäkra vattenkvaliteten för invånarna i Sandvikens kommun är därför investeringen i det nya vattenverket vid Rökebo, som påbörjades under 2023 och som förväntas tas i drift 2027.

Projektet har drivits intensivt under året och är vid årsskiftet 2023/2024 i upphandlingsfas för de första etapperna.

Risker kopplade till vattenkvalitet

Direkta hot mot vattenkvaliteten härstammar framför allt från kemikalier, läkemedel, klimatförändringar, konkurrerande markanvändning, andra samhällsintressen, såsom exempelvis exploatering av nya bostads- och industriområden. Att hantera dessa risker är nödvändiga för att kommunen ska kunna växa enligt plan, men kräver

investeringar inom samtliga anläggningsdelar. Exakt var investeringarna ska ske är ännu ej färdigutrett.

Ett reellt hot är behovet av kloridbaserade fällningskemikalier som används i produktionen av dricksvatten. Kriget i Ukraina stör leveranskedjorna för dessa kemikalier, vilket följs noggrant av Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB).

Bland de indirekta hoten återfinns bland annat cyberattacker, terror och andra geopolitiska aspekter. Satsning på skydd mot indirekta hot är centralt för att bygga robusthet i våra system.

Sandviken Energi arbetar nu med att anpassa verksamheten till de kommande skärpta lagkraven i och med NIS 2 direktivet som börjar gälla hösten 2024. Inom det området vidtas specifika åtgärder för att öka bolagets robusthet och motståndskraft inom IT- och informationssäkerhetsområdet.

Mål

Nyckeltal för andelen dricksvattenprover med godkänd vattenkvalitet.

Ledningsstrategi

Vattenkvalitet följs upp kontinuerligt men även månadsvis vid ett Kvalitetsråd inom Vatten som följer upp nyckeltalen och lämnar förslag på övergripande aktiviteter och åtgärder. Vattenvårdsföreningarna i Gästrikland och Dalälven genomför även regelbundna provtagningar av vattenkvaliteten i sjöar och vattendrag, detta utförs för att vi ska kunna ha en långsiktig och övergripande kontroll att tillståndet i våra omgivande vatten inte försämras av vår verksamhet.

Väsentlig fråga: klimatanpassning

Klimatförändringarna är idag kännbara i hela världen. Även i Sandvikens kommun ser vi en ökad mängd kraftiga oväder, stormar, torka och översvämningar. För att kunna hantera det behöver vi klimatanpassa vår verksamhet. Några exempel på initiativ är att förlägga elledningarna i marken i stället för i luften och att bygga dagvattenmagasin som kan ta emot höga vattenflöden vid kraftiga regnväder.

Ett arbete som påbörjades under året var att ta fram en Klimatanpassningsplan för hela Sandvikens kommun. Politiskt beslut förväntas tas under hösten 2024. En kartläggning av nuläget har genomförts avseende vilka klimatrelaterade händelser som historiskt har inträffat och som har påverkat Sandviken Energi AB:s verksamhet.

Ett projekt som färdigställdes under 2023 var en datamodell av hela ledningsnätet. Modellen gör det enklare att identifiera och hantera brister i nätet. En bräddningsbrunn i området Säljan är ett annat exempel på åtgärd under 2023. När pumphuset fylls med vatten slår en nödpump till och vattnet skickas ut i Storsjön. Det sker enbart vid översvämning, då spillvattnet framför allt består av regnvatten.

Andra mindre åtgärder som genomförts är flytt av en kopplingskiosk och tätning av avrinning kring nya stationer, belagda linor och utökad röjning kring ledningsnäten för att skapa bredare gator.

Dagvattenhantering

En stor del av klimatanpassningsarbetet sker kommungemensamt. I början av 2023 klubbade Sandvikens kommun igenom en ny dagvattenplan som syftar till att kunna hantera stora mängder regn- och smältvatten. Det är Sandviken Energi som ansvarar för driften av pumpstationer och anläggningar för vattenomsättning i kanalen, vägdiken, rännstenar, rännstensbrunnar och ledning som förbinder rännstensbrunnar med den allmänna VA-anläggningen inom väghållningsområdet.

Sandvikens kommun har cirka 3 000 dagvattenbrunnar. Dessa brunnar töms regelbundet för att motverka igensättning av ledningssystemen och minska föroreningsbelastningen. Under 2023 tömdes en tredjedel av dem.

Gaturenhållningen avlägsnar en del av de föroreningar som hamnar på hårdgjorda ytor. Därmed minskar också mängden föroreningar som kan sköljas bort med dagvattnet. Traditionella sopmaskiner fångar upp grövre och sandiga fraktioner. De innehåller ofta både metallföroreningar och organiska miljögifter. Vakuummaskiner fångar sedan upp finare sediment och därigenom också en högre andel av de tungmetaller som hamnar på hårdgjorda ytor i partikelbunden form.

Även diken fyller en viktig funktion, dels för att samla och leda bort vatten som rinner ned från vägbanan, dels för att leda bort vatten från terrängen omkring vägen så att det inte rinner ut på vägen och dels för att torka ut eller dränera vägen.

I december anordnade Sandviken Energi informationsmöten för kommunens invånare i särskilt drabbade områden för att berätta hur arbetet med att minska risken för översvämningar sker.

Risker och möjligheter kopplade till klimatanpassning

Våra reningsverk klarar inte att ta emot de regnmängder som vi upplevde under 2023. De är byggda för att rena avloppsvatten och det är inte ekonomiskt försvarbart att bygga ut dem för att hantera de stora regnmängderna som klimatförändringarna för med sig. Dagvatten är en svår fråga och ansvarsfrågan vid problem likaså. Med dagvatten menas det vatten, såsom till exempel regnvatten (nederbörd) och smältvatten, som tillfälligt rinner på hårdgjorda ytor och tak innan det rinner ut i vattendrag som sjöar, bäckar eller åar. När mark anläggs och ytor hårdgörs vid exempelvis exploateringar eller byggnationer av bostäder minskar möjligheten för vattnet att sjunka undan. Kommunen har därför ett stort ansvar att inkludera dagvattenperspektivet i samhällsplaneringen och när nya områden planläggs.

På vissa platser i redan bebyggda områden finns dagvattenledningar som leder dagvatten ut till sjöar och vattendrag, ofta via diken. Det är Sandviken Energi (VA-huvudmannen) som ansvarar för många av dessa ledningar samt underhållet av dem. Det finns även vägföreningar som har egna dagvattenledningar och brunnar som de ansvarar för. Olika krav finns för områden med gles bostadsbebyggelse, tät bostadsbebyggelse och områden inom centrum- och affärsområden. Delar av ledningsnätet behöver upprustas.

Som fastighets- eller markägare har man ansvar för att dagvattnet rinner av tomt eller mark på ett sätt som skyddar både den egna och andras fastigheter.

Där diken används för att leda bort dagvatten kan det vara markägaren, vägföreningen, Sandviken Energi eller Tekniska kontoret (kommunen) som ansvarar för att dikena fungerar. På vissa platser där kommunen är markägare äger kommunen också pumpstationer som hjälper dagvattnet att rinna undan och ut i vattendrag. Det betyder att ansvaret för dagvattnhanteringen är delat mellan Tekniska kontoret, Sandviken Energi och mark- och fastighetsägare. Då diken ofta passerar flera olika markägare kan ansvaret i vissa fall vara delat på flera olika fastighetsägare och aktörer.

I Sandvikens kommun pågår just nu ett kommunövergripande arbete där bland annat Västra Gästriklands samhällsbyggnadsförvaltning (VGS), Tekniska kontoret, Sandviken Energi och Sandvikenhus ingår. En dagvattenplan fastställdes av kommunfullmäktige i februari 2023. Just nu tas riktlinjer fram utifrån dagvattenplanen. Dessa ska fungera som stöd i det fortsatta arbetet och generellt förtydliga ansvaret för dagvattenhanteringen i kommunen. En kartläggning pågår avseende inom vilka områden VA-huvudmannens ansvar för dagvattenhantering hålls, det så kallade verksamhetsområdet för allmän dagvattenhantering. När kartläggningen är klar kan ansvaret för dagvattenanläggningen och ledningsnätet inventeras och utredas.

Miljö- och hållbarhetsenheten är tillsynsmyndighet enligt miljöbalken, som reglerar dagvattenhantering. De bedriver tillsyn för att se till att miljölagstiftningen efterlevs av den som har ansvaret för sin dagvattenhantering.

Mål

Klimatanpassning, nedgrävning av 2 km luftkabel inom elnätet.

Ledningsstrategi

Elnätschefen är ansvarig för hantering och rapportering av det väsentliga området klimatanpassning. Rapportering sker månadsvis till ledningsgruppen med måluppfyllelse och förslag på aktiviteter och åtgärder.

Väsentlig fråga: Energiomställning

Omställningen från ett fossilt samhälle till att använda fossilfria energikällor som sol, vind, vatten, bioenergi och cirkulära lösningar där energin används smartare har pågått under många år men är kritisk om världen ska kunna nå Parisavtalets 1,5-gradersmål. Det handlar om att drastiskt minska klimatavtrycket och samtidigt säkerställa en tillförlitlig och effektiv energiförsörjning för framtida generationer. Sandviken Energis största direkta klimatpåverkan kommer från produktionen av värme, där vi idag arbetar aktivt med att minska mängden fossila bränslen i kraftvärmeverket.

Felix – gemensamt fjärrvärmesystem

Genom att dra en fjärrvärmeledning mellan Gävle och Sandviken kommer båda kommunerna att kunna nyttja fjärrvärme från återvunnen restvärme från industrin och förnybara energikällor. FELIX står för Flytande Energi Levererad i X-län och har tilldelats investeringsstöd från Klimatklivet tack vare ett innovativt sätt att minska utsläppen av växthusgaser. Det nya fjärrvärmenätet planeras tas i drift vid halvårsskiftet 2024 och beräknades vid projektets start att minska Sandviken Energis

klimatavtryck med 46 000 ton CO₂e per år. Arbetet har medfört nödvändiga, planerade störningar i trafikflödet, särskilt längs Fredriksgatan i Sandviken. Denna åtgärd närmar sig sitt slutförande, med avslutande arbeten som rörresning och asfaltering planerade att färdigställas under våren 2024.

Gävle Energi ska ta över driften av fjärrvärmeproduktionen i Björksätra och förberedelser för det har pågått under året. Arbetet inkluderar en uppgradering av styrsystemen som är avgörande för en smidig och effektiv driftövergång. Uppgraderingen förväntas ge förbättringar i produktionseffektiviteten och minskade driftkostnader. Den första leveransen av energi från Gävle Energi är planerad till 1 juli. Sandviken Energi kommer att fortsätta hantera distributionsnätet i Sandviken, liksom fjärrvärmeproduktionen i Storvik och Järbo.

Modernisering av fjärrvärmeledningsnätet

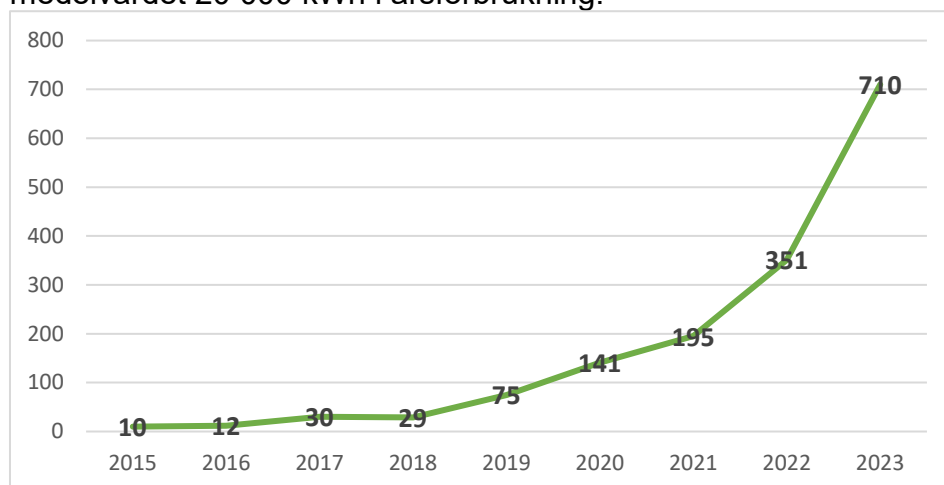
För distribution av fjärrvärme har vi i enlighet med vår underhållsplan fortsatt byta ut gamla och ineffektiva ledningar. Detta systematiska underhåll bidrar till att minska risken för energiförluster och driftavbrott. De nya moderna och isolerade ledningarna är en investering i både energieffektivitet och i minskad miljöpåverkan genom reducerade värmeläckage.

Laddinfrastruktur

Sandviken Energi äger och ansvarar för 102 laddstolpar med totalt 204 laddpunkter i Sandvikens kommun. Laddpunkterna är tillgängliga för alla och i takt med att antalet elfordon ökar i kommunen har vi identifierat ett behov av egna laddpunkter för kommunens fordon. Under året tecknades därför ett avtal med en extern leverantör som kommer att sköta drift och underhåll samt fortsatt utbyggnad av laddinfrastrukturen inom Sandvikens kommun. Arbetet kommer att utföras på uppdrag från Sandviken Energi.

Intresset för solceller fortsätter

Under 2023 anslöts 359 nya solcellsanläggningar i Sandvikens kommun. Totalt 710 är nu anslutna till Sandviken Energis elnät. Solcellsproduktionen i kommunen var fyra GWh under året, vilket motsvarar årsförbrukningen hos 200 villor, räknat på medelvärdet 20 000 kWh i årsförbrukning.



Antal anslutna solcellsanläggningar inom Sandviken Energis elnätsområde.

Beroende på plats kan det vara utmanande att installera vissa solcellsanläggningar. Det är därför viktigt att den som vill installera solceller kontaktar Sandviken Energi i ett tidigt skede för att kunna samråda om storlek och placering av solcellsanläggningen.

Risker och möjligheter kopplade till energiomställningen

Biobränslepriserna är idag en avgörande faktor för vår fjärrvärmeproduktion och dess kostnader. En kombination av globala händelser och nationell marknadsdynamik har lett till ökad efterfrågan och därmed högre priser på biobränsle. Kriget i Ukraina har exempelvis lett till störningar i energimarknaderna, vilket indirekt har påverkat tillgängligheten och kostnaden för biobränslen. Även kostnaderna för transport av biobränsle har ökat, vilket adderar en extra kostnadspost till vår verksamhet.

För att begränsa de ökade kostnaderna har vi fokuserat på att ingå långsiktiga avtal som säkrar en stadig tillgång till biobränsle till fastställda priser där det är möjligt för att skydda oss från marknadsfluktuationer. Torv som reservbränsle minskar även beroendenivån, liksom inblandningen av andra biobränslen, såsom grot och bark för att minska snittkostnaden.

Det är dock möjligheterna som ligger i fokus när det gäller energiomställningen. Dels bidrar den till minskat klimatavtryck, dels till nöjdare kunder och fler affärsmöjligheter. Med en långsiktig och väl planerad utbyggnad av ny energiproduktion och effektiv energianvändning där vi använder rätt energibärare på rätt ställe uppnår vi ett mer robust energisystem. De risker vi ser är kopplade till kostnader för de investeringar som krävs.

Med en ökad elektrifiering och därmed ökad efterfrågan på elkraft i samhället finns en risk att det kommer att uppstå en effektbrist under vissa tider. Planering pågår för att undvika kännbar effektbrist inom den närmaste framtiden.

Mål

Energieffektivisering, summaviktad målkvot för elbesparing lägre än 1 inom Sandviken Energi.

Ledningsstrategi

Miljösamordnaren är ansvarig för hantering och rapportering av det väsentliga området energiomställning. Rapportering sker månadsvis till ledningsgruppen med måluppfyllelse och förslag på aktiviteter och åtgärder.

Social hållbarhet

Social hållbarhet handlar om att skapa en trygg och säker arbetsplats för våra medarbetare där de har möjlighet att utvecklas och trivas, men också att bidra till det samhälle där vi verkar. Att skapa goda relationer till våra kunder och omvärlden är därmed en viktig del i vårt sociala hållbarhetsarbete.

Våra medarbetare

Sandviken Energis målsättning är att vara en attraktiv arbetsgivare som attraherar den bästa kompetensen och behåller vår personal. På Sandviken Energi ska man kunna jobba ett helt arbetsliv utan att ta skada av den fysiska eller organisatoriska eller sociala arbetsmiljön.

Mångfald och inkludering

Branschen är mansdominerad, vilket är tydligt även på Sandviken Energi. 143 personer arbetar på Sandviken Energi, varav 110 män och 33 kvinnor. För att säkerställa att ingen medveten eller omedveten diskriminering genomför vi löpande lönekartläggning. Sandviken Energi tillämpar även kompetensbaserad rekrytering som är ett fördomsfritt sätt att rekrytera, där fokus ligger på den kompetens som krävs, vilket minskar risken för att kandidatens kön, ålder, bakgrund eller utseende beaktas.

Medarbetarundersökning

Sandviken Energi genomför en medarbetarundersökning vartannat år. En ny sådan ska genomföras under 2024. En pulsmätning genomfördes dock under 2023 med nio frågor om ledarskap, kommunikation och arbetsgivarvarumärke. 95% av medarbetarna känner till de förmåner som finns på Sandviken Energi, medan endast 69% nyttjar dem. 64% anser att det råder god stämning på företaget och 59% skulle rekommendera en nära vän att söka arbete på Sandviken Energi. Det var också 59% som anser att de är informerade om vad som händer inom bolaget, men endast 33% anser att koncernledningen är synlig.

Säkerhet och hälsa

Sandviken Energi använder ENIA (Energibranschens Informationssystem för Arbetsskador) för att rapportera och hantera riskobservationer, tillbud och olyckor. Vi genomför även skyddsronder och riskbedömningar i systemet. Därigenom arbetar vi systematiskt med att dra lärdom av inträffade händelser, analysera och förbättra arbetssätt samt kontinuerligt följa utvecklingen.

Under året har våra medarbetare och entreprenörer rapporterat in 218 tillbud och riskobservationer i ENIA. Vi har haft totalt 13 olyckor varav 4 har lett till att medarbetare uppsökt sjukvård. Av dessa avser 2 olyckor entreprenör och inhyrd personal.

Antalet riskobservationer har under året ökat något, vilket är positivt för det proaktiva arbetsmiljöarbetet, att kunna arbeta förebyggande innan olyckor händer.

Visselblåsarfunktion

För att kunna fånga upp och agera på signaler om eventuella missförhållanden inom organisationen har Sandviken Energi implementerat ett visselblåsarsystem. Här kan

både medarbetare och externa aktörer rapportera in avvikelser från styrande dokument, avtal, lagar och regler. Varje ärende utreds av en extern och oberoende part som återrapporterar till en förtroendegrupp inom Sandvikens Energi. Förtroendegruppen rapporterar sedan till ledningsgruppen som vidtar nödvändiga åtgärder i samverkan med HR-avdelningen. Visselblåsarfunktionen finns på: [lantero.report/sandvikenenergi](mailto:lantero.report@sandvikenenergi)

Väsentlig fråga: Kompetensförsörjning

Kompetensförsörjning handlar både om att attrahera rätt kompetens och att behålla den personal vi har. Vi ser kontinuerligt över hur vi kan vara en attraktiv arbetsgivare och erbjuda våra medarbetare den utvecklingsresa de behöver för att göra sitt arbete och utvecklas som individer.

Samtliga tillsvidareanställda erbjuds medarbetarsamtal. Dessa samtal är vårt verktyg för att säkerställa att våra chefer känner till och tillgodoser de behov av kompetensutveckling som finns i organisationen.

För att samordna utbildningarna på Sandviken Energi har en kompetensportal implementerats under året. Där finns en utbildningskatalog med eLearning av bland annat kravutbildningar.

Exempel på insatser som genomförts under året för att möta det ökade kompetensbehovet har varit att utveckla och förbättra rekryteringsprocessen för att hitta de medarbetare verksamheten behöver för att kunna uppnå sina mål och attrahera de bästa medarbetarna. Praktikplatser har erbjudits och Sandviken Energi har initierat ett utökat samarbetet med gymnasier, högskolor och universitet.

Vi har genomfört en medarbetardag och en introduktionsdag för nya medarbetare under året. Syftet med dessa gemensamma träffar har varit att lära känna varandra och även lära känna våra verksamheter och affärsområden. Trivselgruppen har fortsatt sitt arbete under året, där medarbetarna själva får komma med idéer och förslag på aktiviteter att göra tillsammans för att öka delaktighet och driva engagemang.

Varje år deltar vi på gymnasie- och högskolemässor för att marknadsföra Sandviken Energi och bygga kontakter. Vi har också haft samverkan med för- och grundskolan genom studiebesök på vattentorn samt besök hos alla tvåor på Vallhovsskolan. Vi har även skänkt en bok om vatten och avlopp till alla förskolor inom Sandvikens kommun för att öka barns teknikintresse.

När vi på Sandviken Energi behöver rekrytera nya medarbetare använder vi oss av kompetensbaserad rekrytering. Det är en metod som säkerställer att fokus vid rekrytering ligger på kandidaternas kompetens och potential. Genom att använda oss av kompetensbaserad rekrytering minskas risken för felrekrytering. När vi matchar verksamhetens behov och målsättning mot den faktiska kompetensen som behövs för att göra jobbet har vi en bättre förutsättning för att göra en lyckad rekrytering.

Risker och möjligheter kopplade till kompetensförsörjning

Vi behöver säkerställa framtida kompetensförsörjning för att kunna driva bolaget på ett hållbart sätt. Rådande kompetensbrist i branschen leder till konkurrens mellan

bolagen om kompetensen och om vi inte lyckas attrahera rätt kompetens är det en allvarlig risk. Vi behöver också utveckla vår personal för att inte riskera ökad personalomsättning. Under 2023 var personalomsättningen 13 % jämfört med 12 % under 2022. Under 2023 har vi haft en organisationsförändring som även påverkat omsättningen.

Mål

Kompetensportalen installerad samt tagen i drift under 2023.

Ledningsstrategi

HR-chefen är ansvarig för hantering och rapportering av det väsentliga området kompetensförsörjning. Rapportering sker månadsvis till ledningsgruppen med måluppfyllelse och förslag på aktiviteter och åtgärder.

Våra kunder

Alla som lever och verkar i Sandvikens kommun är våra kunder: privatpersoner, organisationer, företag, våra systerbolag i kommunen och ideella föreningar; alla som är beroende av värme, vatten, fiber, el och avloppsbehandling. För att se till att kunderna är nöjda med våra leveranser arbetar vi aktivt med ledorden Kunden i fokus. Det inkluderar allt från att göra det enkelt att vara kund och skapa möjlighet till konstruktiva dialoger till att säkerställa en effektiv klagomålshantering. Under året har vi fortsatt vår utvecklingsresa för att digitalisera och förbättra det digitala kundgränssnittet med kund. Bland annat har vi lanserat över 40 nya e-tjänster, men vi har också fortsatt bjuda in kunder till samtal och agerat utifrån vår värdegrund – att vara öppna, ansvarstagande och engagerade.

Brilliant Future som är vår leverantör av Löpande Kundnöjdhetsundersökningar har utsett Sandviken Energi till finalist i "Årets förändringsresa 2023". Totalt 123 företag jämförs på frågeområdet "Engagemang" där vi rankats topp 3 när man jämför resultatet mot föregående år. Drygt 2000 av våra kunder/år har svarat på kundnöjdhetsenkäten.

Vartannat år genomför vi en större kundnöjdhetsundersökning där 600 av våra kunder intervjuas. Vårt mål inför årets undersökning var att nå betyget MVG och att rankas på sjätte plats bland de cirka 50 jämförbara bolag som gör samma undersökning. Resultatet visade också att vi har åstadkommit förbättringar inom flera av de områden som vi behövt utvecklas inom, men vi behöver fortsätta för att bli ännu starkare i vår klagomålshantering och för att kunderna ska känna att vi levererar prisvärda tjänster. På frågan om våra kunder tycker att Sandviken Energi agerar för ett miljömässigt och hållbart samhälle fick vi snittbetyget 4,05 på en femgradig skala.

Sponsring

Sandviken Energi vill vara med och skapa ett hållbart samhälle, bidra till delaktighet och allas lika värde i Sandvikens kommun. Sandviken Energi vill också skapa goda relationer till kunder och omvärlden. Genom sponsringssamarbeten vill vi visa att vi bryr oss om verksamheter och ämnen som är viktiga för våra kunder:

- Drömfabriken, en daglig verksamhet som arbetar med kultur och skapande i olika former för personer med funktionsvariationer.
- Sandvikens IF:s idrottsverksamhet och sociala verksamheter inom Framsteget
- SAIK Bandy som genomfört aktiviteter för barn och unga, exempelvis Högbolägrät som engagerar ett hundratal barn under en sommarlovsvecka.
- Idrott för alla – en heldag på Högbo Bruk som arrangeras av Destinationen Högbo Bruk och de företagare som finns på området. Här kan barn och unga prova på olika idrottsgrenar och aktiviteter på en och samma dag.
- I samarbete med PRO Sandviken har vi bjudit in pensionärer inom PRO till Curling-VM för damer
- Saik fotboll och Sandviken Basket är två sportklubbar där vi satsat extra med anledning av det ökande deltagarantalet där vi tillsammans kan förbättra förutsättningarna att bedriva en meningsfull fritid för barn och ungdomar.
- Samarbeten med flera aktörer inom ramen för Energifonden där vi ger mindre föreningar och aktörer möjligheter att söka sponsring för enskilda aktiviteter eller insatser. Årets samarbetspartners är: Storviks IF, Gästrike Hammarby IF, UNF Sandviken, Högbo GIF, Högbo Ridklubb och DramaMera.
- Vi bidrar till Sandvikens kommuns elitsponsring som genomför på kommunkoncernnivå.
- Vårt samarbete med Högbo Golfklubb ger oss en möjlighet att träffa såväl nya som befintliga kunder och förbättra affärsrelationer på vår lokala marknad.
- Vi deltog vid den regionala Idrottsgalan och har delat ut pris för Årets prestation – en satsning som vi möjliggjort tillsammans med Gävle Energi.
- Även detta år har vi i samarbete med Julgåvan hjälpt barnfamiljer som inte har råd att köpa julklappar. 120 barn och unga har fått inträde till Parkbadet.

Risker inom social hållbarhet

Förutom riskerna kopplade till kompetensförsörjning har vi identifierat följande risker inom social hållbarhet:

Arbetsmiljö

Sandviken Energis verksamhet innehåller arbetsuppgifter som kan innebära en risk för medarbetarna, exempelvis i produktion eller i trafiken. En allvarig olycka eller arbetsskada kan innebära allvarliga konsekvenser för individen i form av bestående men, trauma och försämrad arbetsförmåga. Det kan också innebära allvarliga konsekvenser för verksamheten i form av kostnader för försämrad produktivitet, sjukskrivningar samt skadestånd eller böter för bristande lagefterlevnad. Ett systematiskt arbetsmiljöarbete hjälper oss att minimera riskerna samt underlätta arbetet för bättre hälsa och ökad säkerhet.

Medarbetare

Risken för psykisk ohälsa och missbruk kan öka i samband med distansarbete. Minskad gemenskap och samhörighet riskerar leda till försämrad hälsa och ökad personalomsättning. Inom Sandviken Energi sker distansarbete i de fall arbetet tillåter och i samråd med närmaste chef.

Ekonomisk hållbarhet

Ekonomisk hållbarhet handlar om att skapa och upprätthålla en balans mellan ekonomiska mål och behov, samtidigt som vi tar hänsyn till sociala och miljömässiga aspekter; att främja ekonomisk tillväxt och utveckling på ett sätt som inte utarmar naturresurserna, inte skadar miljön eller förvärrar klimatförändringarna.

Sandvikens kommun drabbades hårt av översvämningar i spåren av ovädret Hans under sensommaren. Det ger merkostnader som är svåra att bedöma i sin helhet då en stor del av kostnaderna är försäkringsärenden där försäkringsbolag i hela Sverige har krävt kommunerna på pengar. Anledningen är att de anser att det finns brister i kommunernas vatten- och avloppssystem. För att kunna svara mot dessa krav har Sandviken Energi gjort en datamodell av hela ledningsnätet. Modellen ska kunna visa var det finns brister och om dessa brister lett till de skador som avses.

Ökade kostnader för material och energi har varit en annan utmaning under 2023. Det är framför allt transformatorerna som påverkas av de ökade elpriserna. Samtidigt har intäkterna från eldistributionen från hushållen minskat med 1,2 Mkr under året på grund av lågkonjunktur och höga priser. Det är framför allt hushåll och mindre verksamheter som dragit ned sin konsumtion.

Nytt driftsystem

Driftsystemet är hjärtat i elsystemet och under året har Sandviken Energi arbetat med att byta ut det. Historiskt har kontroll av mätare skett genom att någon fysiskt har besökt platsen där mätaren sitter. Idag sker kontrollen från ett kontrollrum, men med ett system som nått slutet av sin livslängd. Uppgraderingen är en stor investering för Sandviken Energi, men ger ett robust och kostnadseffektivt system med högre egenkontroll än tidigare. Det nya driftsystemet implementeras stegvis och planeras vara helt implementerat 2025.

Larm & passage

I takt med att kraven på säkerhet ökar behövs bättre system för larm och passage. Under året har affärsområde Elnät implementerat ett nytt system på alla mottagar- och fördelningsstationer. Det handlar dels om att skydda utrustningen, dels om att skydda personer från att komma in och skada sig till följd av högspänningen.

Gatuunderhållet

Sandviken Energi har ansvar för drift och underhåll av gator, broar, belysning, trafikljus och dagvattenanläggning. Ansvaret inkluderar att ta fram och föreslå långsiktig planeringen och genomförande av infrastrukturplaner. Sandviken Energi arbetar för att skapa större utrymme för förebyggande underhåll, eftersom det ger ett robustare system med mindre behov av avhjälpande underhåll. Detta minskar störningar som kan medföra stora samhällskostnader.

Stadsnät och värme

Höga biobränslepriser har bidragit till ökade kostnader för vår fjärrvärmeproduktion under året. Även ledtiderna för produkter som fjärrvärmeväxlare och aktiv utrustning till stadsnät har påverkat resultatet. En åtgärd för att minska påverkan av de långa ledtiderna har varit optimering av lagerhantering för att säkerställa tillgången till

kritiska komponenter och material, liksom ökad framförhållning i planeringen för att kunna leverera som lovat.

Risker kopplade till ekonomisk hållbarhet

Ökade hot för cyberattacker

Hösten 2024 sjsätts ett nytt direktiv för krav på säkerhet i nätverk och informationssystem i hela Europa, NIS2. Under året har Sandviken Energi arbetat med att anpassa verksamheten till de skärpta lagkraven. Åtgärder genomförs för att öka bolagets robusthet och motståndskraft inom IT- och informationssäkerhetsområdet.

Mutor och korruption

Risken för korruption är störst i samband med inköp och upphandlingar eftersom vi verkar i en liten kommun där risken för intressekonflikter finns. För att motverka jäv, korruption och mutor arbetar vi för att utveckla och förstärka kontrollerna inom inköps- och upphandlingsprocesserna. Sandviken Energi har riktlinjer för medarbetare när det gäller att ta emot eller ge gåvor och andra förmåner.

Leveranskedjor

Rysslands invasion av Ukraina har ökat risken för störningar i leveranskedjorna för bland annat kloridbaserade fällningskemikalier. Fördröjning vid leveranser av transformatorer och annan elteknisk utrustning samt kraftigt höjda priser har orsakat problem för arbetet inom Elnät.

Riskhantering

Sandviken Energis riskhanteringsprocess för hållbarhetsfrågor består av fyra steg:

1. **Riskidentifiering:** Som ett resultat av väsentlighetsanalysen genomförde Sandviken Energi ett arbete för att identifiera potentiella risker avseende de fyra högst prioriterade hållbarhetsområdena.
2. **Riskbedömning:** Här bedöms och utvärderas riskerna för att avgöra deras sannolikhet och påverkan om de skulle inträffa.
3. **Riskhantering:** Efter att riskerna har identifierats och bedömts har Sandviken Energi tagit fram en plan för att minimera risken och hantera dess effekter om den inträffar.
4. **Riskövervakning och -kontroll:** Övervakning av riskerna sker kontinuerligt för att säkerställa att strategierna för riskhantering fungerar effektivt.

Det är ledningsgruppen som ansvarar för riskhanteringsprocessen. Utveckling och resultat ingår i den månadsvisa rapporteringen till ledningsgruppen som beskrivs i kapitlet Styrning av hållbarhetsfrågor.

Identifierade hållbarhetsrisker

| Klimatanpassning | Energiomställning | Vattenkvalitet | Kompetensförsörjning |
|---|--|---|---|
| Ökade kostnader | Går in i nya marknader där vi inte får konkurrera inom | Höga kostnader för kommande investeringar | Om vi inte kan rekrytera eller behålla väsentlig personal blir det svårt att bedriva verksamheten |
| Otydlig ansvarsfördelning för genomförande | Ökade kostnader | Svårt att genomföra projekt | |
| Okända klimatrisker medför osäkerhet vid utförande | | | |
| Att inte kunna ställa tydliga krav mot leverantörer | | | |

Styrning av hållbarhetsfrågor

Sandviken Energis styrelse är yttersta ansvarig för bolagets hållbarhetsarbete. Den verkställande direktören följer löpande upp arbetet för att uppfylla åtagandena i affärsplanen. Ledningsgruppen har delegerat till stabsfunktionen Verksamhetsstöd att driva och samordna många av de koncernövergripande hållbarhetsfrågorna. Rapportering till ledningsgrupp avseende uppföljning av hållbarhetsarbetet sker månadsvis enligt strukturen i den genomförandeplan som hållbarhetsgruppen och ledningsgruppen skapat. Vd rapporterar väsentliga frågor löpande till styrelsen vid styrelsemötena. Styrelsen har därigenom god kännedom om prioriterade hållbarhetsområden och håller sig uppdaterade om framsteg och utmaningar. Styrelsen godkänner hållbarhetsrapporten varje år.

Faktaruta

Policier och koder

Sandviken Energis policier är:

- Hållbarhetspolicy
- Sponsringspolicy
- Visselblåspolicy
- IT och informationssäkerhetspolicy
- Alkohol och drogpolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Elansvarspolicy
- Lönepolicy
- Mediapolicy
- Resepolicy

Alla chefer och skyddsombud har fått gå igenom de så kallade AFS:ar (Arbetsmiljöverkets författningssamling) de omfattas av inom respektive enhet.

Tre AFS:ar är obligatoriska för alla:

- Hot och våld
- Systematiskt arbetsmiljöarbete
- Organisatorisk och psykosocial arbetsmiljö

Utbildning av våra policyer är obligatoriska för de medarbetare som omfattas av dem.

Faktaruta

Medlemskap

Vi är aktiva medlemmar i följande organisationer:

- Vattenvårdsföreningarna i Gästrikland och Dalälven, stöder näringsliv och kommuner med kontrollprotagning av vattenområden.
- Svenska Stadsnätetsföreningen, representerar och stöder kommunala bredbandsnät
- Energiföretagen Sverige AB, stöder företag inom energibranschen.
- Elinorr, lokala elnätbolag i samverkan.
- Gästriklands vattenråd, samverkansorgan för åtgärder i vattenförekomster.
- Svenskt Vatten, branschorganisation för VA-företag.